

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES – KOREVA

KOREVA met en œuvre plusieurs traitements de données à caractère personnel en conformité avec les dispositions légales applicables et notamment le Règlement UE 2016/679 dit « RGPD », en sa qualité de responsable de traitement de vos données personnelles.

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après : « PPD ») regroupe dans un format clair, pédagogique et aisément accessible des informations concernant les traitements de vos données personnelles mis en œuvre par KOREVA afin de vous permettre de comprendre quelles sont les données traitées, dans quelles conditions et quels sont vos droits à cet égard.

QUI SOMMES-NOUS ?

KOREVA est une société par actions simplifiée au capital de 40.000 euros, ayant son siège social sis au 124 Avenue du Général Leclerc, 91802 Brunoy Cedex, immatriculé au RCS d'EVRY sous le numéro 793 412 438.

Il est dirigé par sa fondatrice, Madame Coryne SULTAN depuis plus de 10 ans et a pour activité la conception, la commercialisation et la dispense de programmes de formations en distanciel et en présentiel aux travers de ces 11 établissements ouverts.

KOREVA est propriétaire et éditeur du site Internet www.koreva-formation.com

AVANT-PROPOS

Afin que vous puissiez appréhender dans quelles mesures les informations que vous nous fournissez sont traitées par KOREVA, vous trouverez en avant-propos, les définitions clés données par le RGPD :

Les données à caractère personnel se définissent comme : *« toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » (ci-après « les Données Personnelles ») - (Art. 4.1 du RGPD)*

Ex. de Données Personnelles directement identifiantes : vos nom et prénom.

Ex. de Données Personnelles indirectement identifiantes : votre adresse postale et votre numéro de téléphone.

Les traitements de Données Personnelles se définissent comme : *« toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la*

diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » (ci-après « les Traitements de Données Personnelles ») - (Art. 4.2 du RGPD)

Ex. de Traitement : la conclusion d'un contrat de formation entraînant la collecte de vos données personnelles, l'enregistrement de ces Données dans nos bases de données « élève », leur communication à nos formateurs, la conservation dans nos bases ces données « anciens-élèves » jusqu'à leur destruction.

Le responsable de Traitement se définit comme : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement » (ci-après « le Responsable de Traitement ») - (Art. 4.7 du RGPD)

KOREVA a pour activité la conception, la commercialisation et la dispense de programmes de formations en distanciel et en présentiel. Son activité implique le traitement de vos Données Personnelles afin notamment de répondre aux questions formulées sur son site Internet, contracter avec vous si vous, et vous dispenser ses services de formation.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES TRAITÉES PAR KOREVA ?

Les Données Personnelles dont KOREVA est Responsable de traitement concernent principalement ses clients, prospects, partenaires et salariés.

Les Données Personnelles concernées sont :

- des données d'identification : nom, email, adresse postale, adresse email, date de naissance, sexe, numéro de sécurité sociale, numéro de téléphone etc)
- des données de localisation et de connexion : adresse IP de votre ordinateur, les identifiant et mot de passe de votre espace-élève, vos date et heure de connexion à votre espace-élève et le cas échéant à vos formations en ligne ;
- des données relatives à votre vie personnelle et professionnelle (statut marital, profession, statut professionnel entreprise employeur, diplôme, formations passées etc) ;
- des données financières : numéro de transaction lors de l'achat de nos formations , montant de l'achat, RIB.

A QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Lorsque nous traitons vos Données Personnelles, nous le faisons pour des finalités spécifiques et nécessaires à la réalisation de l'objet social de KOREVA uniquement.

En outre, KOREVA fait application du principe de minimisation dans la collecte de vos Données en recueillant strictement les informations adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Chaque traitement de Données Personnelles de KOREVA poursuit une finalité propre telle que décrite ci-dessous :

1. Lorsque vous remplissez les formulaires de nos pages « contact », « demande de bilan personnalisé », de communication de nos brochures, documentations, guides de formations sur notre site Internet :

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par KOREVA avec votre consentement exprès sur la base légale de l'article 6 §1 a) du RGPD afin de :

- vous permettre d'être recontactés par l'un de nos conseillers qui répondra à vos questions sur les formations proposées par KOREVA, énoncé dans le champ « message » de cette page ;
- vous fournir un bilan personnalisé sur votre avenir professionnel par l'un de nos conseillers ;
- vous communiquer nos brochures, documentations, guides de formations vous permettant d'apprécier nos services.

Vous pouvez bien évidemment retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles à tout moment sur simple demande écrite formulée auprès de KOREVA.

Le retrait du consentement n'affectera pas la licéité du traitement avant la date de ce retrait. En revanche il empêchera KOREVA de satisfaire la ou les finalités poursuivies.

La non-fourniture des Données Personnelles requises pourra empêcher KOREVA de satisfaire la ou les finalités poursuivies par chaque traitement.

2. Lorsque vous formulez une demande d'inscription sur notre site Internet et/ou souscrivez à l'une de nos formations via l'un de nos conseillers :

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par KOREVA sur la base légale de l'article 6 §1 b) du RGPD pour répondre à ses obligations précontractuelles ou contractuelles à votre égard dans le cadre la fourniture de ses formations afin de :

- vous permettre d'être recontactés par l'un de nos commerciaux afin de finaliser votre inscription ;
- vous dispenser effectivement les services de formation qu'elle commercialise.

3. Lorsque vous créez et/ou modifiez votre espace élève pour accéder à vos formations en ligne :

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par KOREVA sur la base légale de l'article 6 §1 b) du RGPD, pour répondre à ses obligations contractuelles à votre égard dans le cadre de la fourniture de ses formations afin de :

- vous dispenser effectivement les services de formation qu'elle commercialise.
- vous permettre l'accès exclusif à votre espace élève.

4. Lorsque vous acceptez de recevoir des invitations pour les événements organisés par KOREVA

En cochant la case :

Je souhaite recevoir par email des invitations pour les événements (e-conférence, forum d'orientation, réunion pédagogique...) organisés par KOREVA et les écoles du Groupe JPL conformément à sa politique de protection des données.

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par KOREVA avec votre consentement exprès sur la base légale de l'article 6 §1 a) du RGPD afin de vous adresser nos newsletter et offres commerciales comprenant des invitations pour les événements (e-conférence, forum d'orientation, réunion pédagogique...) organisés par KOREVA et toutes les écoles du GROUPE JPL liés à votre projet professionnel

Vous pouvez bien évidemment retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos envois.

Le retrait du consentement n'affectera pas la licéité du traitement avant la date de ce retrait. En revanche il empêchera KOREVA de satisfaire la ou les finalités poursuivies.

La non-fourniture des Données Personnelles requises empêchera KOREVA de satisfaire la finalité poursuivie.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

KOREVA a établi une politique de durée de conservation de vos Données afin de ne conserver dans ses bases de données que les informations nécessaires à la réalisation de son objet social à date.

Chaque traitement de Données Personnelles de KOREVA à une durée de conservation propre telle que décrite ci-dessous :

Données concernées :	Durée de conservation :
Les données de notre formulaire de « contact »	30 jours à compter du premier contact avec notre conseiller
Les données de notre formulaire de « demande de bilan personnalisé »	30 jours à compter du contact avec notre conseiller
Les données de notre formulaire de demande de communication de nos brochures, documentations, guides de formations	30 jours à compter de l'envoi de la documentation
Les données de notre formulaire de demande d'inscription sur notre site Internet	Pendant la durée de votre contrat de formation ainsi que toute la durée légale de la prescription de toute action contractuelle et délictuelle s'y rapportant NB : aucune donnée bancaire n'est recueillie sur cette page.

Les données collectées lorsque vous souscrivez à l'une de nos formations via l'un de nos conseillers	Pendant la durée de votre contrat de formation ainsi que toute la durée légale de la prescription de toute action contractuelle et délictuelle s'y rapportant
Les données collectées lorsque vous créez et/ou modifiez à votre espace élève pour accéder à vos formations en ligne	Pendant la durée de votre contrat de formation ainsi que toute la durée légale de la prescription de toute action contractuelle et délictuelle s'y rapportant
Les données collectées lorsque vous demandez à recevoir des invitations pour les événements organisés par KOREVA	Jusqu'à ce que vous vous opposiez à l'envoi de nos newsletters et offres commerciales en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos envois.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous accordons une importance particulière à la sécurité de vos Données Personnelles.

KOREVA protège les Données Personnelles par des mesures physiques et technologiques permettant de garantir leur sécurité, confidentialité, intégrité et disponibilité, conformément aux exigences légales.

Lorsque nous avons recours à un sous-traitant pour le traitement de vos Données Personnelles, nous nous assurons au préalable de sa capacité à répondre à nos exigences de sécurité, confidentialité, intégrité et disponibilité. A ce titre, nous établissons des contrats définissant précisément les conditions et modalités de Traitement des Données Personnelles par ces derniers en conformité avec les exigences du RGPD.

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires de vos Données Personnelles sont KOREVA et ses salariés et subordonnés et les éventuels partenaires professionnels sous contrats avec lui nécessaires à la réalisation de la finalité de chaque traitement.

Ces destinataires garantissent le même degré de protection aux Données Personnelles que KOREVA.

Les destinataires de ces données sont tous situés en UE ou dans des pays garantissant un niveau de sécurité adéquate de vos Données Personnelles reconnu par la Commission Européenne.

KOREVA s'engage à ne pas revendre ni communiquer vos Données Personnelles à tout tiers pour des finalités autres que celles énoncées à la présente Politique et à sa Politique Cookies.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous disposez eu égard à vos Données Personnelles du droit de demander à KOREVA l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, la portabilité de vos Données Personnelles selon les conditions et modalités fixées par les dispositions légales applicables et notamment le Règlement RGPD.

Vous disposez également du droit de s'opposer à tout moment à l'usage de leurs Données Personnelles à des fins de prospection.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits il convient de contacter par écrit le Responsable de traitement aux coordonnées citée à la présente PPD.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question relative à vos Données Personnelles et exercer vos droits, vous pouvez nous contacter directement par email à l'adresse email : info@koreva-formation.com ou par courrier directement à l'adresse postale : 124 Avenue du Général Leclerc, 91802 Brunoy Cedex

COMMENT CONTACTER LA CNIL ?

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL.

Vous pouvez directement joindre les opérateurs de la CNIL par téléphone au 01 53 73 22 22 ou par courrier à l'adresse postale : 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Les fiches pédagogiques d'informations relatives à vos droits sont disponibles en ligne directement sur son site www.cnil.fr.